



聖和園便り

なでしこ



目次

- あいさつ 2
- 収支決算報告 3
- ご意見受付・解決結果の公表 .. 4
- ひまわり饗茶・全国食紀行 5
- 行事紹介 6~7
- 新人紹介、ほつとニュース、感謝の広場 .. 8

No.47

令和3年10月1日発行

発行所

社会福祉法人 福井県済生会 聖和園
 福井県大野市蔵生158字35番地
 電話 0779-66-3307
 発行責任者 追別 小夜子



あいさつ



社会福祉法人 恩賜 福井県済生会聖和園

園長 追別 小夜子

平素は格別のご厚情を賜りまして、深く感謝しております。

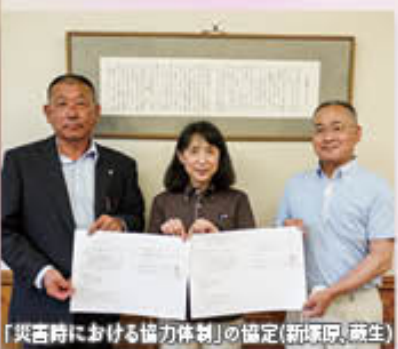
さて、昨年より引き続き、新型コロナウイルス感染症は治まることを知らず、日本国内では連日1万人におよぶ感染者が報告されています。また昨今、大規模災害が各地で相次ぎ、その凄まじい様子を目にする度、「昨日は人の身今日は我が身」と危機感を募らされています。

そんな社会情勢を踏まえ、令和3年度介護報酬改定において、感染症や災害への強化。が義務づけられました。当園においても、必要なサービスを安定的・持続的に提供できる体制の構築（BCPの作成）を進めています。また、福祉避難所として、災害後、困っている方に迅速に対応できるように近隣の3地区と「災害時における協力体制」の協定を結びま

した。どのような状況下にあっても「地域や高齢者に寄り添う施設」としての役割を果たせるように努めたいと考えます。

我が国は、超高齢社会に突入し、近年、健康寿命を延ばすために「フレイル（虚弱）予防」が注目されています。その中でも、当園では「オーラル（口腔）フレイル」に力を入れており、今年8月より、福井県済生会病院の歯科医師や歯科衛生士といった専門職が月2回、利用者様の口腔健診や正しい口腔ケア指導にきてくださるようになりました。

今後とも、地域の皆様や利用者様に温かく寄り添い、身近で親しみやすい施設となるよう、職員が一元となり取り組んで参りますので、ご支援ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。



「災害時における協力体制」の協定(新保原、麻生)



「災害時における協力体制」の協定(七坂)



口腔健診風景



事務マネージャー

南部徳敬

聖和園の使命の達成のためには、「サービス」、「組織・職員」、「財務・コスト」の三つの基盤を整備していく必要があります。それぞれ視点でのトップマネジメントを実施するため、「介護サービス」「看護サービス」「人材開発」「事務」マネージャーを新設しました。事務マネージャーとして、長期的に安定した施設経営を行う財務基盤の構築、経営資源を最大限効率的に活用してサービスを提供するしくみを構築していきます。



看護サービス

マネージャー
前川徳子

看護サービスマネージャーとして「①感染対策に取り組む②施設の恒常的な取り組みで変えられることを増やし、入院数を減らす。③歴史ある施設だが、今までと違った視点からの改善を目指す」を目標として看護介護連携のもと取り組んでいきたいと考えています。早くも、4か月過ぎましたが、日々の業務に忙殺されて困難な道であるとは思いますが、一歩ずつ前に進むようポジティブシンキングで行こうと思います。よろしくお願いたします。

資金収支計算書

勘定科目	金額
事業活動による収支	
収入	
介護保険事業収入	768,693,759
施設介護料収入	372,046,861
居宅介護料収入	227,415,243
居宅介護支援介護料収入	24,034,220
介護予防・日常生活支援総合事業収入	5,349,200
利用者等利用料収入	132,729,858
その他の事業収入	7,118,377
その他事業収入	906,000
受取利息配当金収入	213,505
その他の収入	353,943
事業活動収入計 (1)	770,167,207
支出	
人件費支出	534,932,603
事業費支出	101,771,003
事務費支出	66,029,440
利用者負担軽減額	653,833
流動資産評価損等による資金減少額	546,724
事業活動支出計 (2)	703,933,603
事業活動資金収支差額(3) = (1) - (2)	66,233,604
施設整備等による収支	
収 施設整備等収入計 (4)	17,862,000
支 施設整備等支出計 (5)	38,408,700
施設整備等資金収支差額(6) = (4) - (5)	-20,546,700
その他の活動による収支	
収 その他の活動収入計(7)	499,868
支 その他の活動支出計(8)	712,000
その他の活動資金収支差額(9) = (7) - (8)	-212,132
予備費支出(10)	0
当期資金収支差額合計(11) = (3) + (6) + (9) - (10)	45,474,772
前期末支払資金残高(12)	634,721,651
当期末支払資金残高(11) + (12)	680,196,423

事業活動計算書

勘定科目	金額
サービス活動増減の部	
収入	
介護保険事業収益	768,693,759
施設介護料収益	372,046,861
居宅介護料収益	227,415,243
居宅介護支援介護料収益	24,034,220
介護予防・日常生活支援総合事業費収益	5,349,200
利用者等利用料収益	132,729,858
その他の事業収益	7,118,377
その他事業収益	906,000
その他の収益	144,143
サービス活動収益計 (1)	769,743,902
費用	
人件費	535,179,915
事業費	101,744,438
事務費	66,029,440
利用者負担軽減額	653,833
減価償却費	55,315,276
国庫補助金等特別積立金取崩額	-20,324,890
徴収不能額	14,182
サービス活動費用計 (2)	738,612,194
サービス活動増減差額 (3) = (1) - (2)	31,131,708
サービス活動外増減の部	
収 サービス活動外収益計 (4)	920,884
支 サービス活動外費用計 (5)	0
サービス活動外増減差額(6) = (4) - (5)	920,884
経常増減差額 (7) = (3) + (6)	32,052,592
特別増減の部	
収 特別収益計 (8)	17,864,289
支 特別費用計 (9)	17,664,003
特別増減差額 (10) = (8) - (9)	200,286
税引前当期活動増減差額(11) = (7) + (10)	32,252,878
法人税、住民税及び事業税(12)	0
法人税等調整額 (13)	0
当期活動増減差額 (14) = (11) - (12) - (13)	32,252,878
繰越活動増減差額の部	
前期繰越活動増減差額 (15)	1,446,901,546
当期末繰越活動増減差額(16) = (14) + (15)	1,479,154,424
次期繰越活動増減差額 (17) = (16) + (14) - (16)	1,479,154,424

貸借対照表

勘定科目	金額
資産の部	
流動資産	723,088,921
現金預金	585,766,344
事業未収金	125,154,245
未収補助金	8,500,000
未収収益	160,000
貯蔵品	1,656,352
給食用材料	553,762
立替金	1,241,891
仮払金	56,327
固定資産	1,213,630,572
基本財産	911,812,938
その他の固定資産	301,817,634
資産の部合計	1,936,719,493

勘定科目	金額
負債の部	
流動負債	72,075,878
事業未払金	40,228,663
預り金	27,940
職員預り金	2,082,133
賞与引当金	29,737,142
負債の部合計	72,075,878
純資産の部	
国庫補助金等特別積立金	385,489,191
次期繰越活動増減差額	1,479,154,424
(うち当期活動増減差額)	32,252,878
純資産の部合計	1,864,643,615
負債及び純資産の部合計	1,936,719,493



ご意見(苦情・要望)受付及び解決結果の公表

●令和2年度事業所別 主なご意見(苦情・要望) 事例と対応結果

	ご意見(苦情・要望)内容 (原文のまま)	改善策及び対応結果
特別養護老人ホーム	生理食塩水(個人購入)をドラッグストアで買ってきてほしいと言われ、店に行ったが商品がなかった。その事を園に伝えると「園にあるもので対応する」と言われた。それなら最初から園で対応して欲しかった。	個人購入の物品等に関しては、かかりつけの病院から処方して頂けないか確認し、ご家族様に購入を依頼する場合はお店と連携を取る等して適切に対応していきます。
わらびの郷(ショートステイ)	アンケートが届いた。利用者と家族に向けてのものになっているが、項目によっては家族ではわからないので書けない。	ご家族様には答えやすい内容に変更し、ご利用者様には満足度調査等の別のアンケート方法を検討していきます。
	職員が女性利用者様の居室を訪ねると「今朝の送迎の際、隣に男性が座って怖かった。男の人が隣にならないようにしてほしい」と相談を受ける。	送迎の際は異性の方と並んで座ることがないように配慮していきます。
デイサービス	朝のお迎えの時、不在の場合は戸を開けてほしいと伝えてあるのに、今日戸が開まってなかった。	朝のミーティングの際に送迎時の確認事項を職員間で共有し、送迎の際は玄関で必ず挨拶(声かけ)し、ご家族の不在や戸締りを確認します。
	いつもより迎えが遅かった。着いた頃には朝の体操も始まっているし、私の周りに誰もいないし寂しかった。	ルートや天候によって送迎時間が大幅に遅れる場合は予めご連絡します。また全ご利用者様が気持ちよくサービスをご利用できるように接遇面でも職員全員が高い意識を持つよう心がけていきます。

聖和園サービス事業所別

●ご意見(苦情・要望)件数及び解決件数

サービス事業所	件数	解決した件数
特別養護老人ホーム	1	1
わらびの郷	4	4
デイサービス	4	4
わらびようデイサービスセンター	0	0
訪問介護	0	0
居宅介護支援	1	1
合計	10	10

●ご意見(苦情・要望)とその件数

苦情・要望内容	特別養護老人ホーム	わらびの郷(介護予防含む)	デイサービス(介護予防含む)	わらびようデイサービスセンター	訪問介護	居宅介護
職員の接遇及び職員間の連携	0	0	1	0	0	1
利用者及び家族への報告・連絡・相談	1	2	1	0	0	0
利用者への介護サービス内容	0	1	2	0	0	0
他の利用者への苦情	0	1	0	0	0	0
その他サービス利用全般	0	0	0	0	0	0
個人情報	0	0	0	0	0	0
合計	1	4	4	0	0	1

〈 聖和園苦情・要望解決体制 〉

【苦情・要望受付体制】 管理者：追別小夜子(特養・短期入所・通所介護・認知症対応型通所介護・訪問介護) / 長谷川洋子(居宅) 聖和園のサービス内容に対する苦情・要望がありましたら、お気軽に以下の窓口へお申し出ください。お待ちしております。

サービス事業所	電話	担当
特別養護老人ホーム・わらびの郷	(0779) 66-3307	武蔵富美子、村上崇日子
デイサービス	(0779) 66-3308	石井 崇博
わらびようデイサービスセンター	(0779) 66-3308	石井 崇博
訪問介護	(0779) 64-5899	井口由加里
居宅介護支援事業所	(0779) 66-1874	小椋 安代



【第三者委員】 鈴木政彦 様・三足義光 様

ひまわり喫茶

ひまわりの花でいっぱいにしたホールで、“ひまわり喫茶”を開きました。

お品書きから好きなケーキと飲み物を選んでいただき、音楽を聴きながらのんびりとした時間をお過ごしいただきました。

どれにしようかな～

美味しそう!



6月の 北海道 メニュー

かぼちゃ団子



さっぽろラーメン



石狩鍋



蛙とイクラの親子丼・メロンゼリー



7月の 東北 メニュー

盛岡じゃじゃ麺
(岩手)



芋煮 (山形)



八戸せんべい汁 (青森)



毎月昼食時に、日本各地の郷土料理や名物グルメをご提供します。

6月に北海道から始まり、東北、四国、沖縄、甲信越、九州、関西、中国、関東、東海北陸の順にご提供します。利用者さまには食事を通して、旅行気分を味わって頂けたら幸いです。

スイカ割り

特別養護老人ホーム

スイカを囲み「もっと前!」「もう少し!」と大盛り上がり!
最後は職員と力を合わせて、大きなスイカを割ることができました😊

よいしょ!

ごちそうさま♪

あなたも
食べる?

夏祭り

夏といえば夏祭り!
焼きそばやたこ焼き、
ミニゲームなどを楽
しました♪

美味しい!

お祭り
楽しいな

夏まつり

えいっ!

涼

ショートステイわらびの郷

わらびの郷では毎月利用者様が楽しめる行事を計画実施しています。

BBQ

上手にむけるかな～

美味しい～♪

美味しい焼きそば
できたよ♡



運動会

今から運動会を始めま～す！
準備体操

一番盛り上がったバン食い…ならぬ、どら焼き食い競争



デイサービス

5月21日、デイサービスで青少年自然の家にスプーンづくりに行ってきました！

和気あいあいとお話しされながらも、いざ作業に入ると皆さま真剣な表情で集中して取り組まれていました。私たちには想像もできないような芸術的な作品も多く、皆さまの感性の瑞々しさがキラキラと輝いていました。



わらびょうデイ

認知症対応型通所介護 わらびょうデイでは、季節を感じられる楽しい活動、行事などを企画しています！



新人紹介 (令和3年 4月~8月)



64年、人と寄り添いあらためて、出会いとご縁に感謝しております。「一期一会」

安全に楽しく介護が出来るように、介護技術向上を目指して頑張ります。よろしくお願いします。



介護職員 高藤里菜

管理栄養士の版本です。早くなれるよう頑張ります。よろしくお願いします。



管理栄養士 版本みゆき

映画、ドラマを見ること、アイスクリームが大好きです！これからよろしくお願ひします！



看護職員 山口香那



介護職員 松田治美



介護職員 松田来夢

介護技術の向上、利用者様の声に寄り添えるような介護を目指して頑張ります。



機能訓練指導員 清水菜美

関東から地元大野に戻ってきました。作業療法士です。よろしくお願いします。



介護職員 大谷夏吉

ひとりひとりのケアを丁寧に、元気に笑顔で頑張ります。よろしくお願いします。



介護職員 大谷政広

聖和園の基本方針を理解し、利用者様に信頼していただける介護職員を目指します。どうぞ宜しくお願い致します。



介護職員 大道幸枝

「今日も一日楽しかったー」利用者様も職員も笑顔になれるデイサービスを目指して頑張ります。よろしくお願いします。



介護職員 谷口夏菜

利用者様に信頼される介護士を目指して頑張ります。よろしくお願いします。



調理員 堂下まや

安心安全な美味しい食事を提供できるよう努めていきたいです。よろしくお願いします。



看護職員 廣瀬千尋

4月からデイサービスで働いている廣瀬です。利用者様と楽しい時間を過ごせるように頑張ります。

HELLO BABY ほっとニューズ



福井県済生会 聖和園

理念 利用者の立場で考える

基本方針

- 一、地域の一員として信頼される施設
- 二、変革していく施設
- 三、ともに学び、活力溢れる施設
- 四、尊厳を保持し自立を支援していく施設

行動指針

- 一、私たちは、利用者の立場にたって行動します。
- 二、私たちは、信頼される介護技術を提供します。
- 三、私たちは、チームワークを高め、活力溢れる職場をつくります。

感謝の広場

▽寄贈・寄付▽
匿名にて6件の寄付寄贈を頂きました。

▽奉仕・ボランティア▽
眞田 啓一 様
澤田 肇子 様
山口 明美 様
(五十音順)

たくさんの方々の御好意ありがとうございました